

OGÓLNE WARUNKI ZAMÓWIENIA I REALIZACJI DOSTAW DAN CAKE POLONIA SP. Z O.O.

1. Producent zobowiązuje się do dostarczania Produktów najwyższej jakości w odpowiednich warunkach, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i normami
2. Towary będą dostarczane przez Producenta na wskazany adres Odbiorcy
3. Producent zobowiązuje się do dostarczenia wyrobów własnymi środkami transportu, na swój koszt i ryzyko.
4. Odbiorca zobowiązuje się do składania zamówień w terminie zapewniającym utrzymanie ciągłości dostaw asortymentu do swoich klientów.
5. Producent umożliwi Odbiorcy wysyłanie zamówień drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail
6. Producent zobowiązuje się do przyjmowania zamówień od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 7 do 16.
7. Dla zamówień składanych w dni robocze do godziny 10,00 okres realizacji zamówienia wynosi **4 dni roboczych**.
8. Dostawa towarów odbywać się będzie zgodnie z ustalonym przez Strony **Harmonogramem Dostaw**
9. W przypadku odbioru przez Odbiorcę towarów własnym transportem z magazynu Producenta ryzyko utraty bądź uszkodzenia jednostek transportowych przechodzi na Odbiorcę w momencie odbioru przesyłki od Producenta i podpisania listu przewozowego potwierdzającego podjęcie towaru do usługi logistycznej (zgodnie z zasadami INCOTERMS 2020)
10. Minimum logistyczne dla jednorazowego zamówienia wynosi: 1 paleta towarów mix nie mniej jednak niż wartość 1 500 PLN netto
14. Rozładunek odbywa się pod kontrolą osoby upoważnionej przez Producenta i Odbiorcę. Przyjmuje się, że osobą upoważnioną ze strony Producenta jest kierowca.
15. Do każdej przesyłki dołączony jest Dokument WZ w 3 egzemplarzach. Odbiorca jest zobowiązany do potwierdzenia odbioru dostawy czytelnym podpisem i pieczęcią firmy z podaniem daty i godziny dostawy. Oryginał dokumentu WZ pozostaje u Odbiorcy, a dwie potwierdzone kopie Kupujący zobowiązany jest zwrócić przewoźnikowi.
16. W przypadku niezgodności ilości dostarczanych towarów wykazanych na dokumencie WZ z ilościami dostarczonymi w dostawie, lub innych zastrzeżeń warunkujących przyjęcie dostawy upoważniony pracownik Odbiorcy dokonuje stosownych adnotacji na dokumencie WZ (**zwanych Raportem Odchyleń**). Brak adnotacji Odbiorcy na dokumencie WZ w formie Raportu Odchyleń wyklucza jakiegokolwiek późniejsze roszczenia reklamacyjne ilościowe i jakościowe **z wyjątkiem wad ukrytych towarów**.
17. W przypadku wystąpienia wady jakościowej produktów stwierdzonej w trakcie przyjęcia produktów do magazynu, lub nie zachowania minimalnych terminów przydatności do spożycia, Odbiorca ma prawo odmówić przyjęcia niezgodnej partii towaru.

18. Producent ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dostarczanych Produktów do chwili ich przekazania Odbiorcy. Przeniesienie ryzyka odpowiedzialności za towar na Odbiorcę na mocy obowiązującego prawa (warunki Incoterms w ich najnowszej wersji) następuje po dokonaniu potwierdzenia odbioru dostawy przez upoważnionego pracownika Odbiorcy zgodnie z zasadami opisanymi w pkt.14. Wówczas własność towaru i odpowiedzialność za towar przechodzi na Odbiorcę.
19. Producent nie odpowiada za uszkodzenia opakowań i uszkodzenia towaru lub braków ilościowych, które mogły nastąpić po przyjęciu dostawy i potwierdzeniu przez Odbiorcę dokumentu WZ.
20. Producent nie może również odpowiadać za warunki składowania i nieprzestrzegania norm lub wymogów handlu detalicznego (lub przepisów bezpieczeństwa i higieny w stosunku do towaru albo w wyniku złamania w inny sposób przepisów prawa odnoszących się do towaru lub handlu towarem) od chwili przekazania towarów Odbiorcy. Za wszelkie roszczenia klientów związane z reklamacjami jakościowymi Produktów odpowiada Odbiorca **z wyjątkiem wad ukrytych towarów.**